

# Política de Tratamiento de Datos Personales de Quiiven

## 1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Las entidades responsables del tratamiento de los datos personales en sus respectivas jurisdicciones son:

- **QUIIVEN VENTAS INMOBILIARIAS - MÉXICO**
  - Identificación Fiscal: [RFC] - QVI230911B69
- **Consultoría de Ventas Inmobiliarias S.A.S - Colombia**
  - Identificación Fiscal: NIT [Número de Identificación Tributaria] - 901699892-1
- **QUIIVEN S.A.C - Perú**
  - Identificación Fiscal: RUC [Número de Identificación Tributaria] - 20612877409
- **TECNOLOGÍA QUÁNTICA COMERCIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA - Guatemala**
  - Identificación Fiscal: [Número de Identificación Tributaria] -120088800

## 2. Marco Normativo

La presente política se establece conforme a la normativa aplicable en cada una de las jurisdicciones donde operan las entidades de Quiiven, incluyendo pero no limitado a:

- **México:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).
- **Colombia:** Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, incluyendo el Decreto 1377 de 2013.
- **Perú:** Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.
- **Guatemala:** Directrices generales y mejores prácticas internacionales sobre protección de datos personales, en ausencia de una legislación específica.

## 3. Definiciones

Para efectos de la presente Política, los siguientes términos tendrán los significados que a continuación se indican:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para el tratamiento de sus datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que es objeto de tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.

- **Dato Sensible:** Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido podría generar discriminación, tales como datos relativos a la salud, orientación sexual, creencias religiosas o políticas.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

#### 4. Principios Aplicables al Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales en Quiiven se rige por los siguientes principios, que garantizan el cumplimiento de las normativas y la protección de los derechos de los titulares:

- **Legalidad:** El tratamiento de datos personales se realizará conforme a lo establecido en las leyes aplicables en cada jurisdicción.
- **Finalidad:** Los datos personales serán recolectados con fines específicos, explícitos y legítimos, informados al titular, y no serán tratados posteriormente de manera incompatible con esos fines.
- **Libertad:** El tratamiento de los datos personales sólo se realizará con el consentimiento previo, expreso e informado del titular, salvo en los casos permitidos por la ley.
- **Transparencia:** Quiiven garantizará al titular el derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, de manera clara y comprensible.
- **Veracidad o Calidad:** Los datos personales sujetos a tratamiento deben ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Acceso y Circulación Restringida:** Los datos personales solo serán tratados por personas autorizadas por el titular o por las personas previstas en la ley, y no se divulgarán sin su consentimiento, salvo en los casos previstos por la normativa.
- **Seguridad:** Quiiven adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervienen en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

#### 5. Tratamiento al cual serán Sometidos los Datos Personales

El tratamiento de los datos personales en Quiiven incluirá, pero no se limitará a, las siguientes acciones:

- **Recolección:** Obtención de datos personales a través de diversos medios, como formularios físicos o digitales, encuestas, eventos, contactos directos, entre otros.

- **Almacenamiento:** Conservación de los datos personales en bases de datos físicas o electrónicas, bajo condiciones de seguridad.
- **Uso:** Utilización de los datos personales conforme a las finalidades establecidas en esta política y en la autorización otorgada por el titular.
- **Circulación:** Divulgación de los datos personales entre las diferentes entidades de Quiiven y terceros autorizados, para los fines descritos.
- **Supresión:** Eliminación de los datos personales cuando hayan dejado de ser necesarios para los fines para los cuales fueron recolectados, salvo disposición legal en contrario.

## 6. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recolectados serán tratados para las siguientes finalidades:

### 6.1. Finalidades Generales del Tratamiento

- **Gestión Comercial:** Realización de actividades comerciales, promoción y mercadeo de productos y servicios ofrecidos por Quiiven y sus afiliados.
- **Atención al Cliente:** Atención de consultas, quejas y reclamos, gestión de solicitudes de servicios y apoyo postventa.
- **Comunicación:** Envío de información relevante, incluyendo boletines informativos, anuncios de productos, actualizaciones y eventos organizados por Quiiven.
- **Cumplimiento Legal:** Cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, tanto nacionales como internacionales, que sean aplicables.
- **Seguridad:** Implementación de medidas de seguridad en las instalaciones de Quiiven, incluyendo videovigilancia y control de acceso.

### 6.2. Finalidades Específicas según el Tipo de Titular

#### Clientes:

- Envío de información sobre proyectos y productos inmobiliarios.
- Gestión de relaciones comerciales y comunicación de promociones y ofertas especiales.
- Realización de encuestas de satisfacción y análisis de comportamiento de compra.

#### Proveedores:

- Evaluación y selección de proveedores.
- Gestión de contratos y cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Monitoreo y control de calidad de los productos y servicios suministrados.

#### Empleados y Colaboradores:

- Administración de recursos humanos, incluyendo gestión de nómina, prestaciones sociales y evaluación de desempeño.
- Cumplimiento de las obligaciones laborales y de seguridad social.
- Realización de actividades de bienestar y desarrollo profesional.

#### Visitantes y Personal Autorizado a las Instalaciones:

- Control de acceso y registro de visitantes.
- Protección de la seguridad de las personas y las instalaciones.
- Gestión de emergencias y situaciones de riesgo.

## 7. Autorización para el Tratamiento

Todo tratamiento de datos personales por parte de Quiiven requerirá la autorización previa, expresa e informada del titular, salvo en los casos en que la ley disponga lo contrario. La autorización podrá ser otorgada por medios físicos, electrónicos o mediante conductas inequívocas que permitan concluir que el titular otorgó su consentimiento.

## 8. Uso de Cookies

Quiiven podrá utilizar cookies y otras tecnologías de identificación en sus plataformas digitales, sitios web y aplicaciones móviles con el fin de mejorar la experiencia del usuario, autenticar sesiones, personalizar contenido y analizar el tráfico en línea. El uso de cookies se informará de manera clara y permitirá al usuario gestionar sus preferencias.

## 9. Transferencia y Transmisión de Datos Personales

Quiiven podrá transferir y/o transmitir los datos personales a terceros, dentro y fuera del país, siempre que se cumplan las disposiciones legales aplicables y se garantice la protección adecuada de los datos personales. Estas transferencias pueden incluir, pero no se limitan a:

- Empresas vinculadas y subsidiarias de Quiiven.
- Proveedores de servicios que actúen como encargados del tratamiento.
- Autoridades gubernamentales y regulatorias, cuando sea requerido por ley.

## 10. Derechos del Titular de los Datos Personales

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Acceso:** Derecho a acceder a sus datos personales que han sido objeto de tratamiento.
- **Rectificación:** Derecho a solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales cuando no sean necesarios para las finalidades para las cuales fueron recolectados.
- **Oposición:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos.
- **Revocación de la Autorización:** Derecho a revocar en cualquier momento la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.

## 11. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Los titulares pueden ejercer sus derechos a través de los siguientes canales de contacto:

- **Correo Electrónico:** [habeas.data@quiiven.com](mailto:habeas.data@quiiven.com)

Las solicitudes serán atendidas en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de que no sea posible resolver la solicitud dentro de este plazo, se informará al titular los motivos de la demora y se proporcionará una fecha estimada de respuesta.

## **12. Vigencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales**

La presente política entra en vigor desde su fecha de publicación y continuará vigente mientras Quiiven realice el tratamiento de datos personales. Las bases de datos que contengan datos personales se mantendrán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento, y se eliminarán una vez estas finalidades hayan sido cumplidas, salvo que exista una obligación legal que requiera su conservación.

## **13. Modificaciones a la Política**

Quiiven se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será informado oportunamente a los titulares de los datos personales a través de los canales habituales de comunicación y será publicado en los sitios web oficiales de Quiiven.